

1- Objet

Sur le site internet du groupe Legal & General en France www.lgfrance.com, il est possible d'accéder à un espace client en cliquant sur le lien « [Espace Client](#) » disponible sur la page d'accueil. L'espace client est accessible aux utilisateurs (« les utilisateurs/l'utilisateur ») personne physique telle que définie à l'article 6.

Les présentes conditions générales d'utilisation de l'espace client (« CGU ») définissent les conditions et modalités d'utilisation des services disponibles dans l'espace client par l'utilisateur. Chaque service disponible peut avoir des conditions propres (« conditions particulières du service ») qui s'ajoutent aux présentes CGU. Si les conditions particulières du service et les CGU se contredisent, les CGU prévalent.

Les CGU, ainsi que toutes modifications ultérieures qui y seraient apportées, entrent en vigueur à la date indiquée au bas du présent document. L'utilisateur est présumé avoir accepté la version des CGU en vigueur lors de chacune de ses connexions à l'espace client et s'engage à les respecter. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement les présentes CGU.

Toutes informations et services fournis au sein de cet espace sont soumis à la loi française et rédigés en français.

2- Accès

L'accès à l'espace client du site est protégé par un identifiant et un mot de passe, qui sont fournis à chaque utilisateur par Legal & General. L'identifiant figure sur le relevé de situation assurance ou le relevé de compte bancaire. Il peut également être obtenu sur demande auprès du Service Administratif et Commercial de Legal & General. Le mot de passe est envoyé par courrier recommandé après création du compte client dans les systèmes de Legal & General. Le mot de passe attribué est temporaire. Il est conseillé de le modifier lors de la première utilisation, puis de le changer régulièrement.

Les données personnelles qui transitent sur le réseau sont entièrement cryptées (protocole SSL 128 bits).

Si l'utilisateur rencontre un problème de connexion, il peut téléphoner au 0 821 218 228 (0,12€/min) ou envoyer un message depuis le site.

Si l'utilisateur a perdu son mot de passe, il peut le récupérer sur le site en répondant à une liste de questions personnelles, ou bien demander l'envoi d'un nouveau mot de passe par la poste.

Les utilisateurs demeurent responsables de la conservation sécurisée de ces données, dès l'instant où elles leur ont été communiquées. **Les clients ne pourront pas se retourner contre le groupe Legal & General en France en cas d'utilisation de leurs données d'identification faite à leur insu. En conséquence, toute consultation ou réalisation d'opération effectuée grâce à l'identifiant et au mot de passe, est réputée émaner exclusivement de l'utilisateur titulaire.** L'utilisateur s'engage à se déconnecter à l'issue de chacune de ses sessions et à informer Legal & General sans délai, dès qu'il en a connaissance, de toute utilisation non autorisée de ses données d'identification.

Legal & General se réserve le droit de suspendre tout accès aux personnes qui useraient de ces données d'identification portant atteinte à l'application des présentes, à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la sécurité juridique du groupe Legal & General en France et de son site, ou aux droits des tiers.

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur Internet : il appartient aux utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées à la protection de ses données et logiciels lors de chaque connexion.

3- Contenu de l'espace client

L'espace client est personnel à chaque utilisateur. Il permet d'accéder aux services suivants :

- consulter les données afférentes aux contrats d'assurance vie assurés par Legal & General (France) (en ce compris les éventuels contrats de capitalisation) et les produits bancaires commercialisés par Legal & General Bank (France) que l'utilisateur a souscrits (mode visualisation),
- réaliser des opérations liées à ses contrats d'assurances de personnes ou de capitalisation :
 - o versements d'un montant maximum de 150 000 €,
 - o arbitrages,
 - o rachats partiels d'un montant maximum de 5 000 €,
- réaliser des opérations liées à ses produits bancaires :
 - o virements,
 - o souscriptions d'OPCVM Legal & General,
 - o rachats d'OPCVM Legal & General.

Pour toutes autres demandes, l'utilisateur peut contacter son conseiller patrimonial Legal & General habituel.

4- Consultation des données

Les informations, personnelles ou non, figurant dans l'espace client sont données à titre purement indicatif et n'ont aucune valeur légale ou contractuelle.

En cas de réclamation concernant un contrat ou un compte, les utilisateurs peuvent contacter un conseiller au 01 72 38 76 58 (prix d'un appel local).

5- Réalisation d'opération(s)

La réalisation d'une ou plusieurs opérations proposées dans l'espace client est soumise au respect des conditions particulières de chaque service concerné.

6- Responsabilité

L'utilisateur s'engage à ne faire usage des services de l'espace client que pour des raisons personnelles et conformément à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la sécurité juridique du groupe Legal & General en France et de son site, et en non contradiction avec les droits des tiers.

Chaque utilisateur ne pourra accéder qu'à son propre compte utilisateur, à défaut de tout autre.

L'espace client n'est accessible qu'aux personnes physiques majeures disposant d'un matériel nécessaire pour y accéder.

Toutefois, les comptes et contrats des personnes majeures :

- sous curatelle sont consultables par le majeur seul ;
- sous tutelle ou sous curatelle renforcée sont consultables par le tuteur seul.

Aucune opération ne pourra être réalisée sur les comptes et contrats des personnes majeures sous curatelle ou sous tutelle, qui seront uniquement disponibles en mode visualisation.

Les comptes et contrats des mineurs sont rattachés à l'espace client du ou des parent(s) exerçant l'autorité parentale ou de leur tuteur, déclaré à Legal & General. Aucune opération ne pourra être réalisée sur ces comptes et contrats, qui seront uniquement disponibles en mode visualisation.

Paris, le 22 mars 2012

*

Legal & General (France)
58, rue de la Victoire
75440 Paris Cedex 09

Tél : 01 55 31 24 00 – Fax : 01 55 31 24 31 –
www.lgfrance.com

SA au capital de 15 144 874 € – RCS Paris 338 746 464
Entreprise régie par le code des assurances soumise au
contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel
(61 rue Taitbout, 75009 Paris)

Legal & General Bank (France)
58, rue de la Victoire
75440 Paris Cedex 09

Tél : 01 55 31 24 00 – Fax : 01 55 31 24 31
www.lgfrance.com

SA au capital de 8 460 651 € – RCS Paris 341 911 576
Etablissement de crédit n° 14.120 soumis au contrôle de
l'Autorité de Contrôle Prudentiel
(61 rue Taitbout, 75009 Paris)